

ЕСИА

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – это единый логин и пароль для государственных порталов и сайтов, с помощью которых можно оформлять госуслуги и получать информацию, хранящуюся в государственных информационных системах.

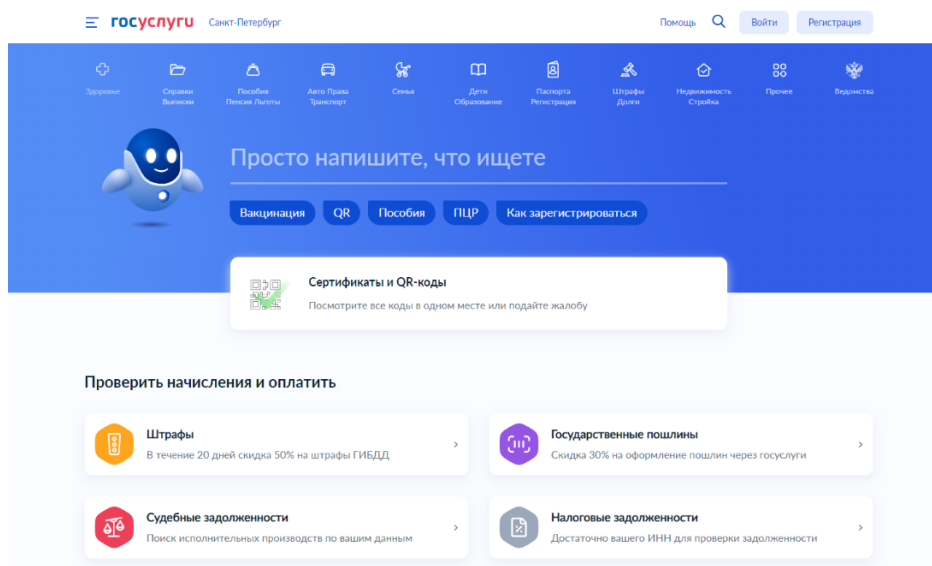
Зачем нужна ЕСИА?

Зарегистрировавшись один раз в ЕСИА, Вам не придется каждый раз заново проходить процедуру регистрации на государственных ресурсах для доступа к какой-либо информации или услуге, таким как: запись к врачу, оформление российского и заграничного паспортов, зачисление детей в образовательные организации, проверка и оплата налоговых задолженностей.

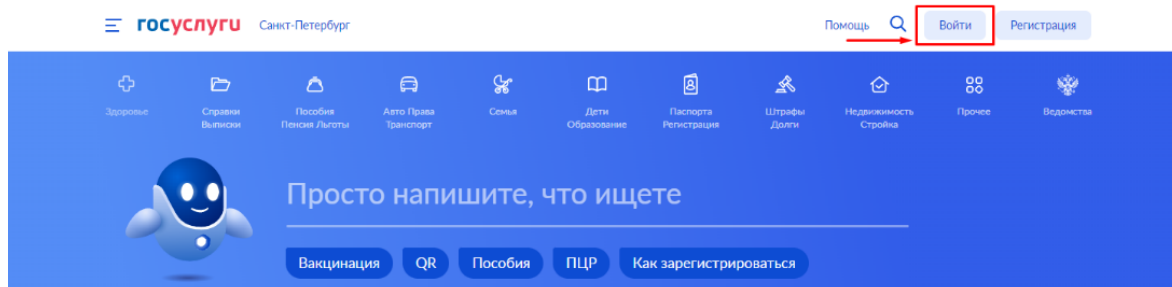
Как понять, что у меня уже есть учетная запись ЕСИА?

Если за последние 5 лет вы получали какую-либо государственную услугу в электронном виде или посещали МФЦ, то скорее всего у вас уже есть учетная запись ЕСИА. Это легко проверить.

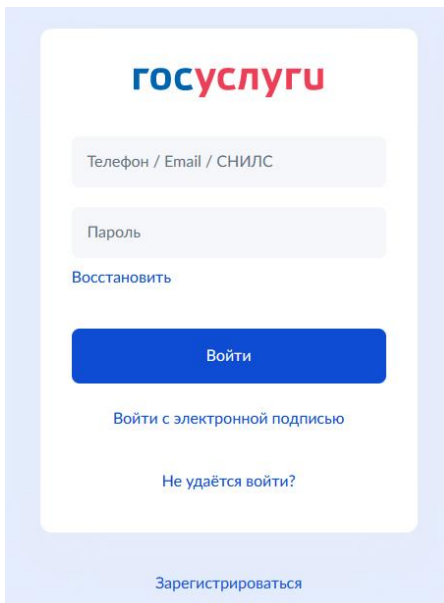
1. Зайдите на Единый портал госуслуг по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/>.



2. Нажмите кнопку «Войти». Она находится сверху.

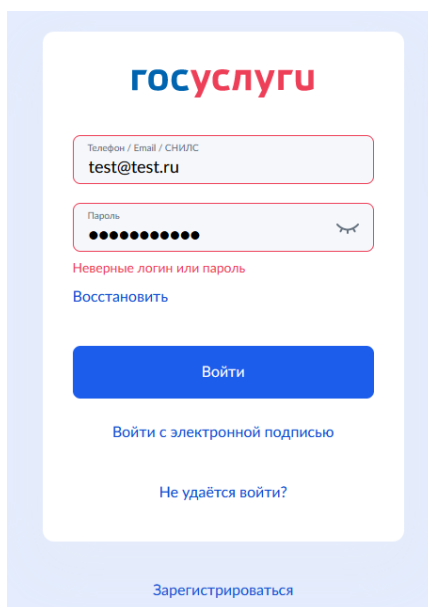


3. Портал перенаправит вас на страницу авторизации.



The screenshot shows the login page of the Gosuslugi portal. At the top, the logo "госуслуги" is displayed. Below it are two input fields: "Телефон / Email / СНИЛС" and "Пароль". A link "Восстановить" is positioned below the password field. A prominent blue button labeled "Войти" is centered on the page. Below the button, there are links for "Войти с электронной подписью" and "Не удаётся войти?". At the bottom of the page, there is a link "Зарегистрироваться".

4. Попробуйте вспомнить, что вы использовали при регистрации в качестве логина: мобильный телефон, электронную почту или СНИЛС. Поочередно вводите их, используя различные варианты паролей. Если логин или пароль неверные, после нажатия на кнопку «Войти» вы увидите сообщение об этом.



This screenshot shows the same login page as above, but with an error message. The "Телефон / Email / СНИЛС" field contains the text "test@test.ru" and is highlighted with a red border. The "Пароль" field contains ten black dots and is also highlighted with a red border. Below the password field, a red error message reads "Неверные логин или пароль". The "Восстановить" link and the blue "Войти" button are still visible. The links "Войти с электронной подписью" and "Не удаётся войти?" are also present. The "Зарегистрироваться" link is at the bottom.

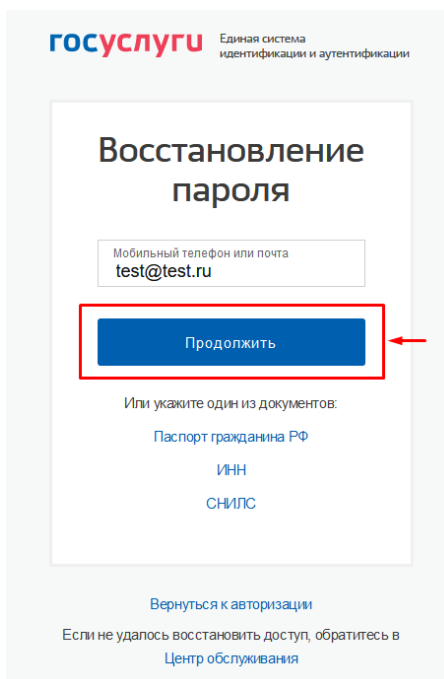
Что делать, если мне не удастся вспомнить пароль и логин?

1. Нажмите кнопку «Не удаётся войти?» и перейдите по ссылке «восстановление пароля».

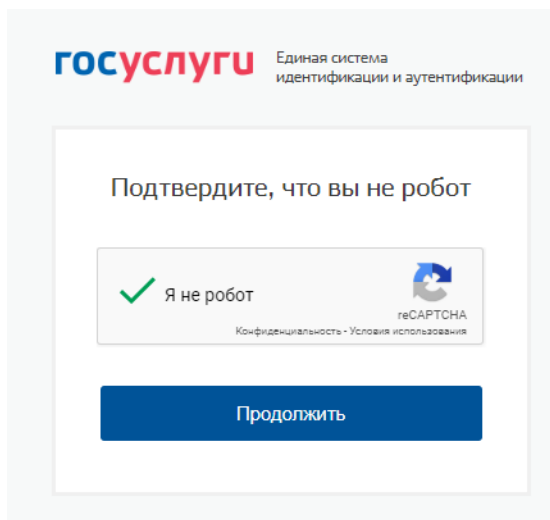
2. Выберите способ восстановления пароля.

Мобильный телефон или почта (если они были указаны при регистрации) или один из документов на выбор: паспорт гражданина РФ, ИНН или СНИЛС, если эти документы указаны и подтверждены в учетной записи.

3. Введите нужные данные и нажмите кнопку «Продолжить».



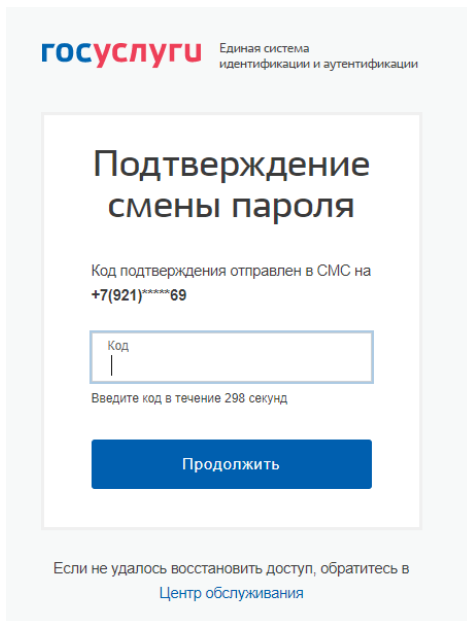
4. Подтвердите, что вы не робот. Это нужно, чтобы защитить портал от спама.



Важно. Количество способов восстановления зависит от данных, указанных при регистрации учетной записи или в личных данных пользователя. Например, нельзя восстановить учетную запись по адресу электронной почты, если этот адрес не был указан среди личных данных пользователя ЕСИА и не был подтвержден.

Если в качестве способа восстановления пароля выбран адрес электронной почты или мобильный телефон, а у пользователя – стандартная или подтвержденная учетная запись, то система также попросит вас ввести серию и номер паспорта. Вы также можете выбрать для ввода другой документ: ИНН или СНИЛС.

5. Чтобы восстановить пароль, перейдите по ссылке из письма в электронной почте или введите код из СМС.



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Подтверждение смены пароля

Код подтверждения отправлен в СМС на
+7(921)*****69

Введите код в течение 298 секунд

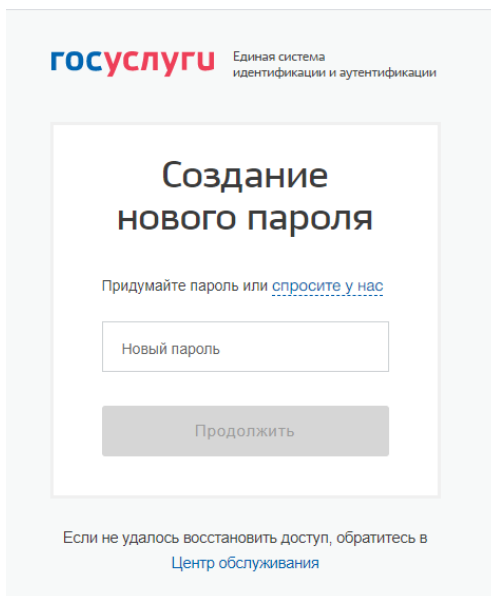
[Продолжить](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в [Центр обслуживания](#)

Выбирайте для восстановления пароля контакт, который вы подтверждали при регистрации. То есть получали подтверждающую ссылку на электронный адрес или код на мобильный телефон. Если не помните, какой из контактов подтверждали, попробуйте восстановить сначала с помощью одного, потом другого контакта.

Если первоначально введен документ (СНИЛС, паспорт РФ или ИНН), а контактов было указано несколько, то система запросит, на какой из контактов необходимо отправить код восстановления – на адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

6. После отправки кода или после активации ссылки, полученной по электронной почте, отобразится страница создания нового пароля.



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

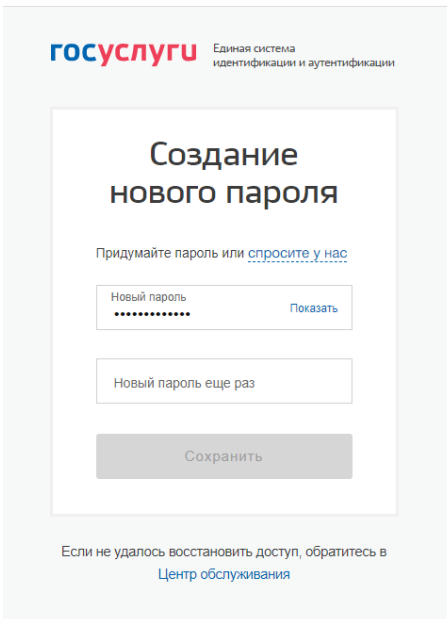
Создание нового пароля

Придумайте пароль или [спросите у нас](#)

[Продолжить](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в [Центр обслуживания](#)

7. Введите новый пароль и нажмите кнопку «Продолжить». Отобразится поле для повторного ввода нового пароля.



The screenshot shows a web form titled "Создание нового пароля" (Creation of a new password) within the "gosuslugi" (госуслуги) system. The header includes the text "Единая система идентификации и аутентификации" (Unified system of identification and authentication). The form contains the following elements:

- Text: "Придумайте пароль или [спросите у нас](#)" (Come up with a password or [ask us](#))
- Input field: "Новый пароль" (New password) with a masked password "*****" and a "Показать" (Show) button.
- Input field: "Новый пароль еще раз" (New password again).
- Button: "Сохранить" (Save).
- Footer text: "Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в [Центр обслуживания](#)" (If you cannot restore access, contact the [Service Center](#)).

8. Введите новый пароль еще раз и нажмите кнопку «Сохранить». Пароль от учетной записи будет успешно изменен.

Мне не удалось восстановить логин и пароль, что делать?

Если вы зарегистрированы, но самостоятельно восстановить доступ к учетной записи не получается, обратитесь в центр обслуживания. Такие центры могут находиться в отделениях МФЦ, банков или почты. Карту с контактами обслуживающих центров вы найдете [по ссылке](#).

Возможно, вам не удастся восстановить доступ, потому что вы не регистрировались в ЕСИА. Перейдите на [страницу регистрации](#) и зарегистрируйте учетную запись.

Как мне зарегистрироваться в ЕСИА?

Перейдите по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>. Вам будут доступны 3 способа регистрации: онлайн через банк, лично через центр обслуживания или другой способ регистрации (онлайн на портале).

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Регистрация

Зарегистрируйтесь онлайн через банк или посетив центры обслуживания

[Онлайн через банк](#)

[Через центр обслуживания](#)

[Другой способ регистрации](#)














Уже зарегистрированы? [Войти](#)

Вы можете зарегистрироваться **онлайн через банк** и сразу получить подтвержденную учетную запись. Этот способ доступен для клиентов следующих банков: СберБанк, Почта Банк, Банк ВТБ, Тинькофф Банк, РНКБ Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс Банк, СКБ Банк, ДелоБанк, Газэнергобанк, Промсвязьбанк, Банк Авангард, МТС Банк.

Выберите банк, клиентом которого вы являетесь, и следуйте дальнейшим инструкциям.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Клиентом какого банка вы являетесь?

 СберБанк	 Почта Банк
 Банк ВТБ	 Тинькофф Банк
 РНКБ Банк	 Банк Санкт-Петербург
 Ак Барс Банк	 СКБ Банк
 ДелоБанк	 Газэнергобанк
 Промсвязьбанк	 Банк Авангард
 МТС Банк	

[В этом списке нет моего банка](#)

Если вашего банка нет в этом списке или вы не пользуетесь банковскими картами, выберите регистрацию «Через центр обслуживания» или «Другой способ регистрации».

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Регистрация

Зарегистрируйтесь онлайн через банк или посетив центры обслуживания

Онлайн через банк

Через центр обслуживания

Другой способ регистрации

Уже зарегистрированы? [Войти](#)

Для регистрации **через центр обслуживания** посетите МФЦ, банк, ПФР или другую организацию, которая предоставляет услуги регистрации учетной записи и подтверждения личности. Список таких центров вы найдете [по ссылке](#). Возьмите с собой паспорт, СНИЛС и мобильный телефон.

Если вы выбрали «**Другой способ регистрации**», перед вами появится электронная форма, которую нужно заполнить.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Уже зарегистрированы? [Войти](#)

1. Введите фамилию, имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты.
2. Проверьте введенные сведения и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».
3. Вы получите код подтверждения, введите его в появившемся окне.

ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Подтверждение номера телефона

xxx xxx xxx xxx xxx

[Изменить данные](#)

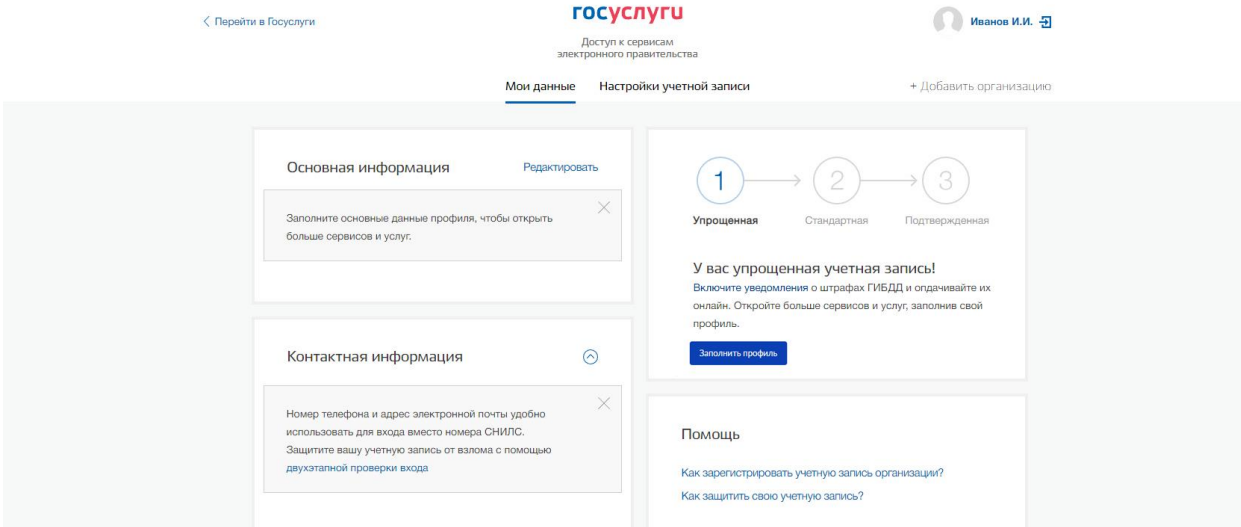
На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код
|

[Продолжить](#)


Код действителен еще 297 секунд

4. Придумайте пароль, введите его в нужное поле и обязательно запомните. Теперь это ваш пароль для входа на госуслуги. Нажмите кнопку «Готово».
5. Заполните профиль пользователя. Введите номер СНИЛС и данные паспорта. МВД и ПФР проверят внесенную информацию. Проверка займет от нескольких часов до нескольких дней.



← [Перейти в Госуслуги](#)


госуслуги
Доступ к сервисам
электронного правительства

Иванов И.И. 

[Мои данные](#) [Настройки учетной записи](#) [+ Добавить организацию](#)

Основная информация [Редактировать](#)

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг.

Контактная информация 

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС. Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа.

1 → 2 → 3

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас упрощенная учетная запись!
Включите уведомления о штрафах ГИБДД и отдавайте их онлайн. Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

[Заполнить профиль](#)

Помощь

Как зарегистрировать учетную запись организации?
Как защитить свою учетную запись?

6. Подтвердите учетную запись любым удобным способом.

Как подтвердить учетную запись?

Подтвержденная учетная запись дает доступ к максимально широкому спектру электронных госуслуг, а также возможность без ограничений пользоваться всеми доступными сервисами. Подтвердить учетную запись можно следующими способами.

1. **Онлайн** через веб-версии или мобильные приложения банков, если вы являетесь клиентом одного из них. Список доступных банков очень широк: СберБанк, Банк ВТБ, Тинькофф Банк, Почта Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс Банк, СКБ Банк, Газэнергобанк, ДелоБанк, РНКБ Банк, ПСБ Банк, Банк Авангард, МТС Банк. Как правило, в веб-версиях или приложениях банка есть специальный раздел «Госуслуги», где вы сможете подтвердить личность онлайн.

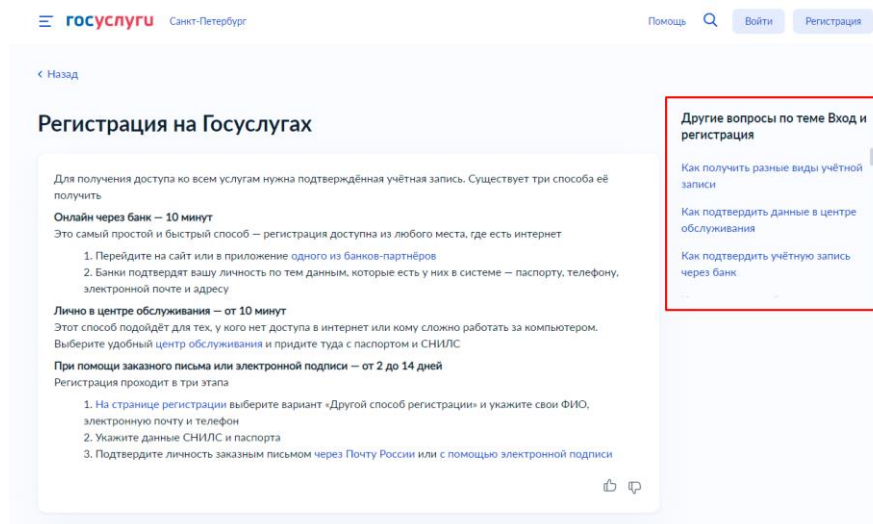
2. Если онлайн-способ вам не подходит, обратитесь в любое отделение **МФЦ** лично с паспортом и СНИЛС.

3. Вы можете заказать получение кода подтверждения личности **Почтой России** из Личного кабинета на портале gosuslugi.ru. Подробнее об этом способе – [по ссылке](#).

4. Еще один способ подтвердить учетную запись – воспользоваться усиленной **квалифицированной электронной подписью**. Подробнее об этом способе – [здесь](#).

Остались вопросы?

Возможно, ответ на интересующий вас вопрос уже опубликован в [специальном разделе](#) на Едином портале госуслуг. Перейдите по [ссылке](#) и проверьте список вопросов (они размещены справа).



госуслуги Санкт-Петербург

Помощь Поиск Войти Регистрация

< Назад

Регистрация на Госуслугах

Для получения доступа ко всем услугам нужна подтвержденная учётная запись. Существует три способа её получить

Онлайн через банк – 10 минут
Это самый простой и быстрый способ – регистрация доступна из любого места, где есть интернет

1. Перейдите на сайт или в приложение одного из банков-партнёров
2. Банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе – паспорту, телефону, электронной почте и адресу

Лично в центре обслуживания – от 10 минут
Этот способ подойдёт для тех, у кого нет доступа в интернет или кому сложно работать за компьютером. Выберите удобный центр обслуживания и придите туда с паспортом и СНИЛС.

При помощи заказного письма или электронной подписи – от 2 до 14 дней
Регистрация проходит в три этапа

1. На странице регистрации выберите вариант «Другой способ регистрации» и укажите свои ФИО, электронную почту и телефон
2. Укажите данные СНИЛС и паспорта
3. Подтвердите личность заказным письмом через Почту России или с помощью электронной подписи

Другие вопросы по теме Вход и регистрация

- Как получить разные виды учётной записи
- Как подтвердить данные в центре обслуживания
- Как подтвердить учётную запись через банк

Если ответа на нужный вам вопрос нет, свяжитесь со службой поддержки Единого портала госуслуг по телефону 8 (800) 100-70-10 (бесплатный звонок по России) или 115 (для мобильных телефонов).