



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по информатизации и связи



Санкт-Петербургское государственное  
унитарное предприятие  
«Санкт-Петербургский  
информационно-аналитический центр»

**Требования  
к настройке  
автоматизированных  
рабочих мест  
пользователей Портала  
«Государственные  
и муниципальные  
услуги (функции)  
в Санкт-Петербурге»  
для использования  
квалифицированной  
электронной подписи**

**Санкт-Петербург**

**2020**

## Содержание

Термины и определения .....	3
Перечень принятых сокращений и обозначений .....	4
1 Требования к рабочим станциям .....	5
2 Установка программного обеспечения .....	5
2.1 Установка браузера .....	6
2.2 Установка Adobe Reader .....	6
2.3 Установка CryptoPro CSP .....	6
2.4 Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in .....	6
3 Возможные проблемы при работе с КЭП .....	18
3.1 Ошибка создания подписи .....	18
3.2 Всплывающее окно «мастер-пароль» .....	18
4 Контактные данные .....	19

### Термины и определения

В настоящем документе применяются следующие термины с соответствующими определениями (Таблица 1).

Таблица 1. Список примененных терминов

Термин	Определение
1	2
Авторизация	Предоставление определенному лицу или группе лиц прав на выполнение определенных действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий
Браузер	Клиентская программа, предназначенная для осуществления навигации в сети Интернет
Информационная система	Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств (Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ)
Информация	Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления (Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ)

### Перечень принятых сокращений и обозначений

В настоящем документе применяются следующие сокращения (обозначения) (Таблица 2).

Таблица 2. Список примененных сокращений

Сокращение (обозначение)	Значение сокращения (обозначения)
1	2
АРМ	Автоматизированное рабочее место
КЭП	Квалифицированная электронная подпись
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
Портал	Портал «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге»
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина
СПб ГУП «СПб ИАЦ»	Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»
УЦ	Удостоверяющий центр
DOCX, DOC	Формат файла, основанный на Open XML, использующий сжатие по алгоритму ZIP и предназначенный для хранения текстовых электронных документов
PDF	Portable Document Format; межплатформенный формат электронных документов

## 1 Требования к рабочим станциям

Технические параметры клиентской машины, необходимые для корректной работы с АРМ, определяются на основании необходимости работы со следующими приложениями: функциональное веб-приложение;

ПО, позволяющее создавать и просматривать документы с разрешениями DOC и DOCX (просмотр и редактирование документов) или аналогичное бесплатно распространяемое программное обеспечение;

ПО, позволяющее просматривать отсканированные образы документов в графических форматах и в формате PDF;

ПО, позволяющее осуществлять работу с КЭП.

Минимальные системные требования к рабочим станциям представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Минимальные системные требования к рабочим станциям

Наименование	Характеристика
1	2
Процессор	Intel Pentium 4 и выше или аналог
Монитор	Диагональ видимой части экрана не менее 19" (данное требование не является обязательным, корректная работа системы не зависит от размера диагонали монитора пользователя, работающего с АРМ, однако использование мониторов с меньшей диагональю может создавать определённые неудобства при просмотре). Разрешение экрана не менее 1024x768.
ОС	Windows 7 и выше
ОЗУ	1 GB RAM
Сетевая карта	100 Mbps
КЭП	См. требования в п.2

В целях корректной работы с АРМ пользователя нет необходимости оборудовать дополнительное рабочее место, оснащенное отдельной ПЭВМ. Программные надстройки могут быть установлены на действующей ПЭВМ без ущерба для работы с иными программными продуктами и информационными системами.

## 2 Установка программного обеспечения

В целях корректной работы АРМ необходимо обеспечить установку на ПЭВМ пользователя ПО, представленное в Таблице 4.

Таблица 4. Требования к ПО

Наименование	Характеристика
1	2
Браузер	На выбор: Mozilla Firefox версии 52 и выше; Google Chrome версии 45 и выше; другие браузеры, поддерживающие плагины NPAPI
ПО, позволяющее работать с документами	ПО, позволяющее создавать и просматривать документы с разрешениями DOC и DOCX (в том числе Microsoft Office Reader), Adobe Reader версии 8 и выше
КЭП	Установленное ПО CryptoPro CSP 4.0 и выше ( <a href="https://www.cryptopro.ru/products/csp/compare">https://www.cryptopro.ru/products/csp/compare</a> )
КриптоПро Browser plug-in	<a href="https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin">https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin</a>

Обратите внимание, что всё ПО за исключением CryptoPro CSP является свободно распространяемым ПО, поэтому настройка АРМ пользователя не требует покупки дополнительного ПО.

Перед началом настройки АРМ необходимо убедиться, что на пользовательской ПЭВМ установлено необходимое ПО, указанное в Таблице 4. В случае его отсутствия необходимо произвести установку, руководствуясь п.2.1-2.4 настоящего документа.

### **2.1 Установка браузера**

Необходимо загрузить с официальной страницы и установить браузер:

Mozilla Firefox <https://www.mozilla.org/ru>

Google Chrome <https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/index.html>

### **2.2 Установка Adobe Reader**

Для корректной работы АРМ необходимо, чтобы на ПЭВМ пользователя был установлен Adobe Reader версии 8 и выше. Указанное ПО можно загрузить с сайта разработчика по ссылке в сети Интернет: <http://get.adobe.com/uk/reader/>.

### **2.3 Установка CryptoPro CSP**

Программный пакет CryptoPro CSP устанавливается на пользовательскую ПЭВМ сотрудниками удостоверяющего центра при получении сертификата КЭП.

В результате на ПЭВМ будут установлены: CryptoPro CSP 4.0 и выше; драйвер EToken; сертификаты пользователей; будут настроены носители и считыватели CryptoPro.

В случае, если у пользователя отсутствует сертификат КЭП, необходимо обеспечить её получение. За получением КЭП рекомендовано обращаться в УЦ, аккредитованные Министерством цифрового развития.

Подтверждением действий пользователя при работе с АРМ является электронная подпись, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации приравнивается к обычной подписи на бумажных документах.

### **2.4 Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in**

Установка КриптоПро Browser plug-in проводится непосредственно в том браузере, который в дальнейшем будет использоваться в процессе работы. Обращаем Ваше внимание на то, что на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) gosuslugi.ru используется тот же самый плагин при оформлении услуг с использованием КЭП.

Для скачивания дистрибутива перейдите на официальный сайт ООО «КРИПТО-ПРО» по ссылке <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin>. выберите соответствующую версию и скачайте её:

Для установки необходимо нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 1).

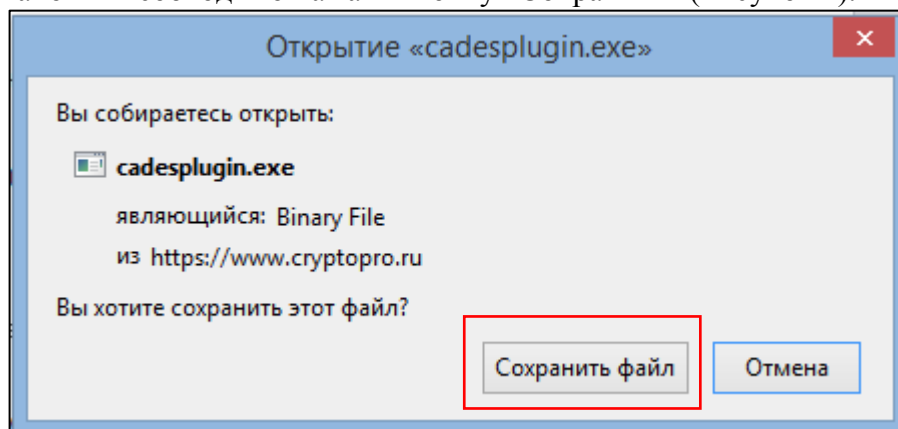


Рисунок 1. Сохранение файла-установщика

Далее в появившемся окне необходимо нажать кнопку «Да» (Рисунок 2).

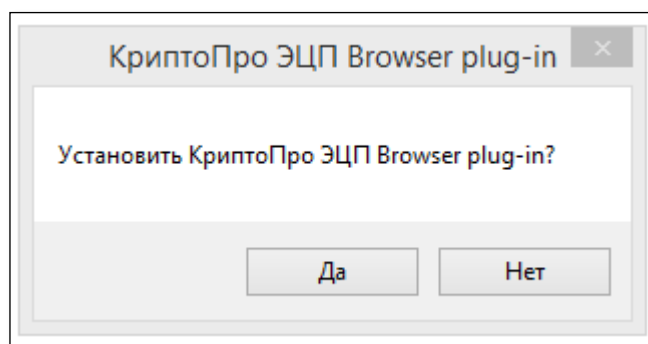


Рисунок 2. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

По завершении процесса установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in на ПЭВМ пользователя откроется информационное окно с информацией об успешной установке КриптоПро ЭЦП Browser plug-in и рекомендацией по перезапуску браузера, которую следует выполнить (Рисунок 3).

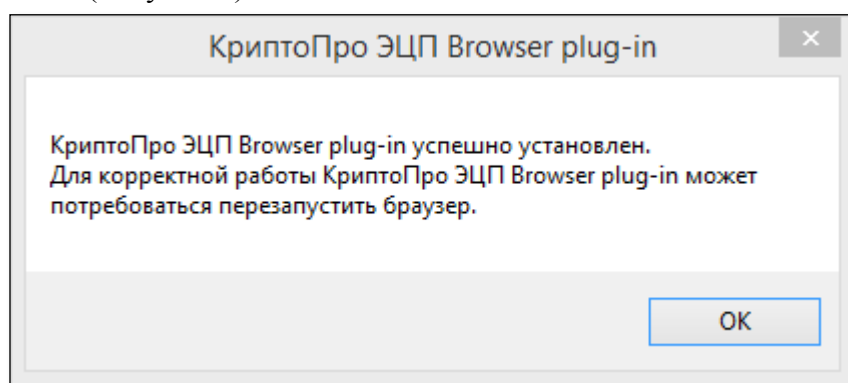


Рисунок 3. Сообщение об успешной установке

После этого необходимо добавить адреса Порталов (<https://eservice.gu.spb.ru>, <http://essk.gov.spb.ru>) в список доверенных в настройках КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Для этого необходимо открыть «Настройки ЭЦП Browser plug-in» с помощью того браузера, в котором будет осуществляться дальнейшая работа (Рисунок 4);

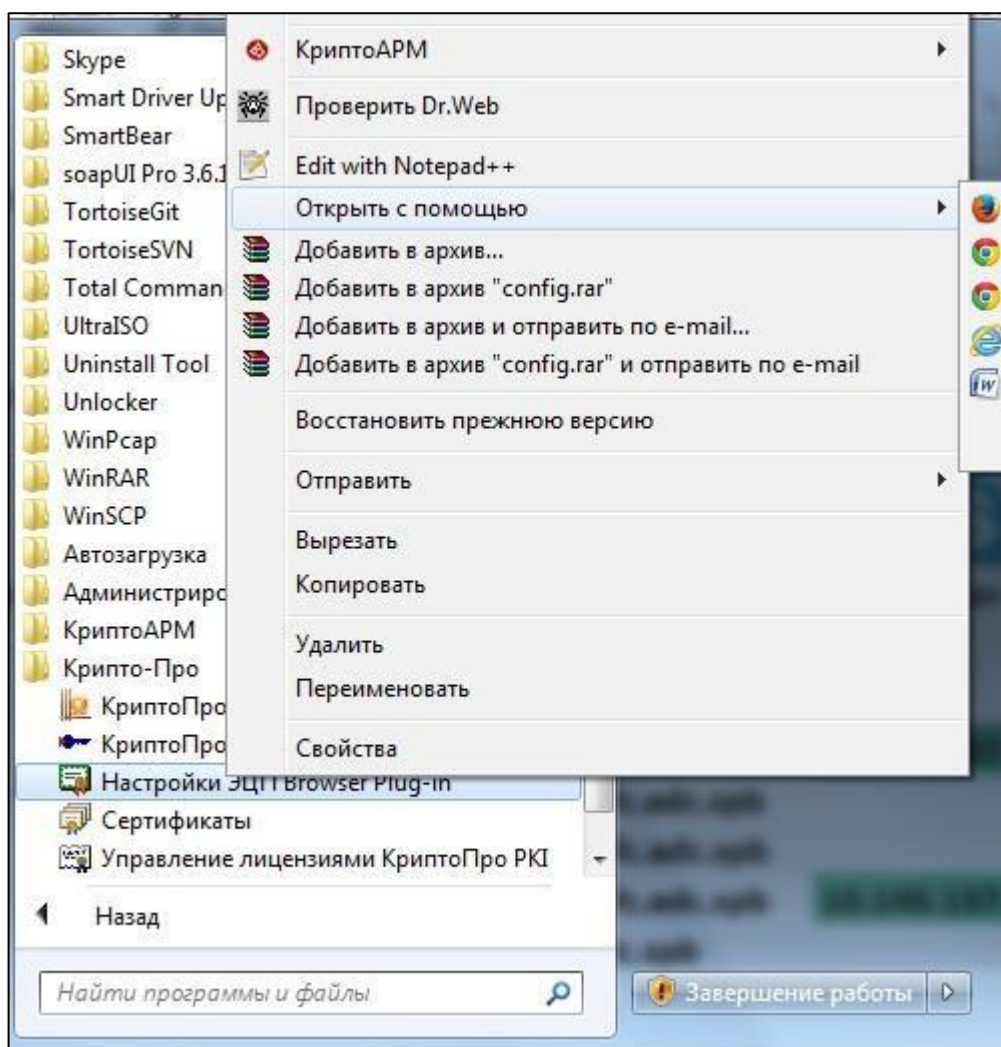


Рисунок 4. Переход к настройкам КриптоПро ЭЦП Browser plug-in  
добавить адреса Порталов (<https://eservice.gu.spb.ru>, <http://essk.gov.spb.ru>) в список  
доверенных узлов (Рисунок 5);

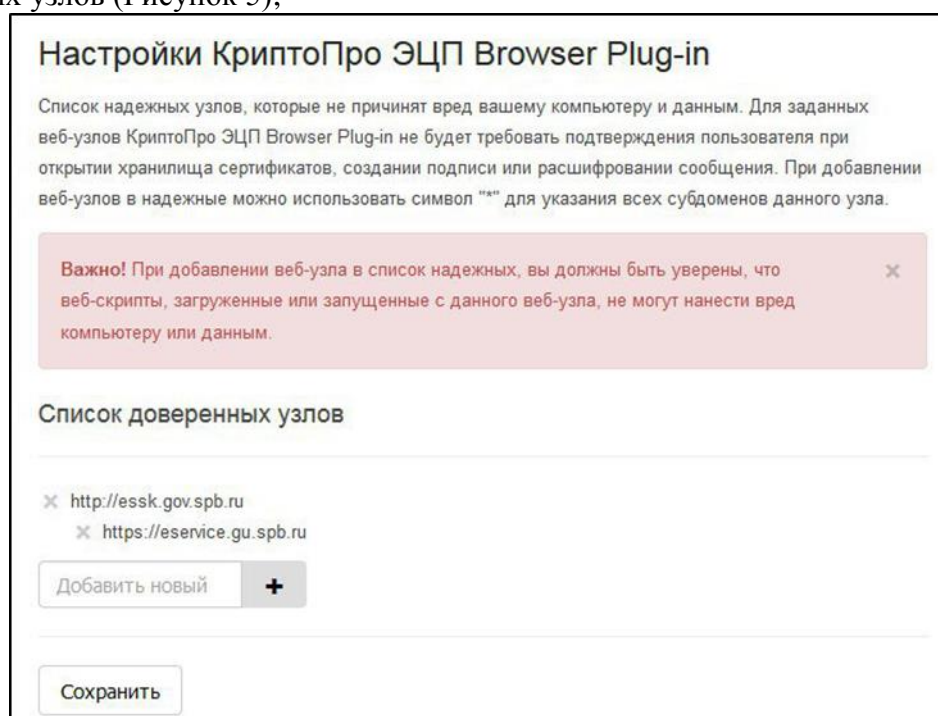


Рисунок 5. Добавление адресов Порталов в список доверенных узлов



проверить установку корневого сертификата удостоверяющего центра и установить его в случае отсутствия.

Для проверки наличия установленного корневого сертификата необходимо перейти в панель управления, найти файл «КриптоПро CSP», открыть его, выбрать вкладку «Сервис», нажать кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» (Рисунок 6).

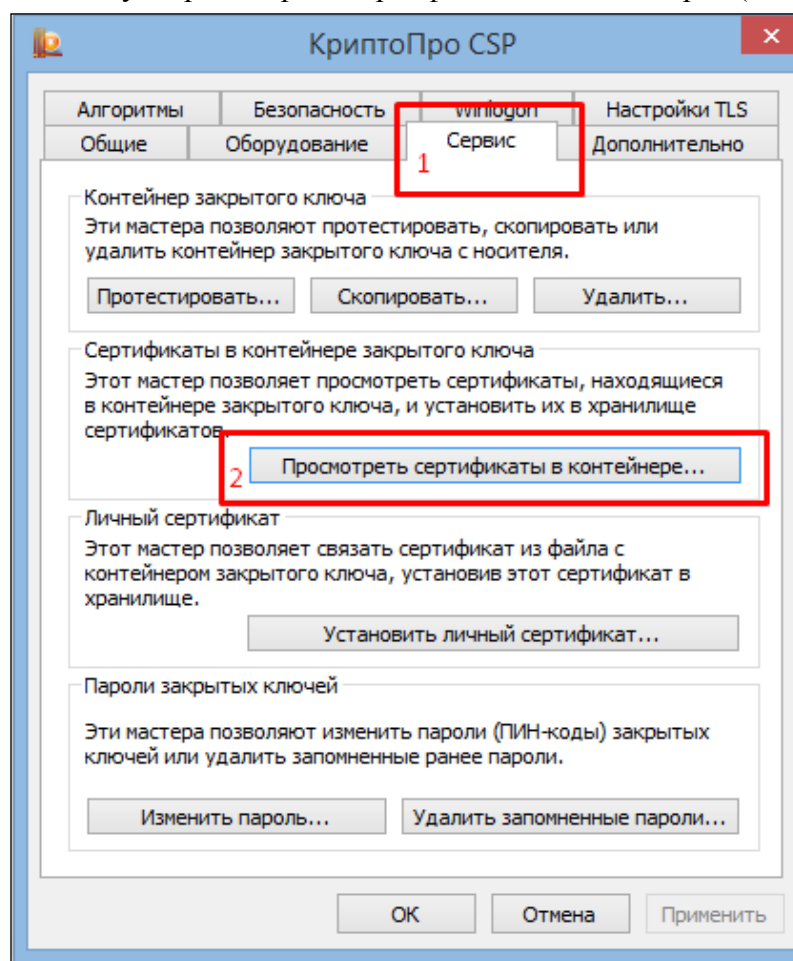


Рисунок 6. Проверка установки корневого сертификата, шаг 1  
В открывшемся окне необходимо нажать на кнопку «Обзор» (Рисунок 7).

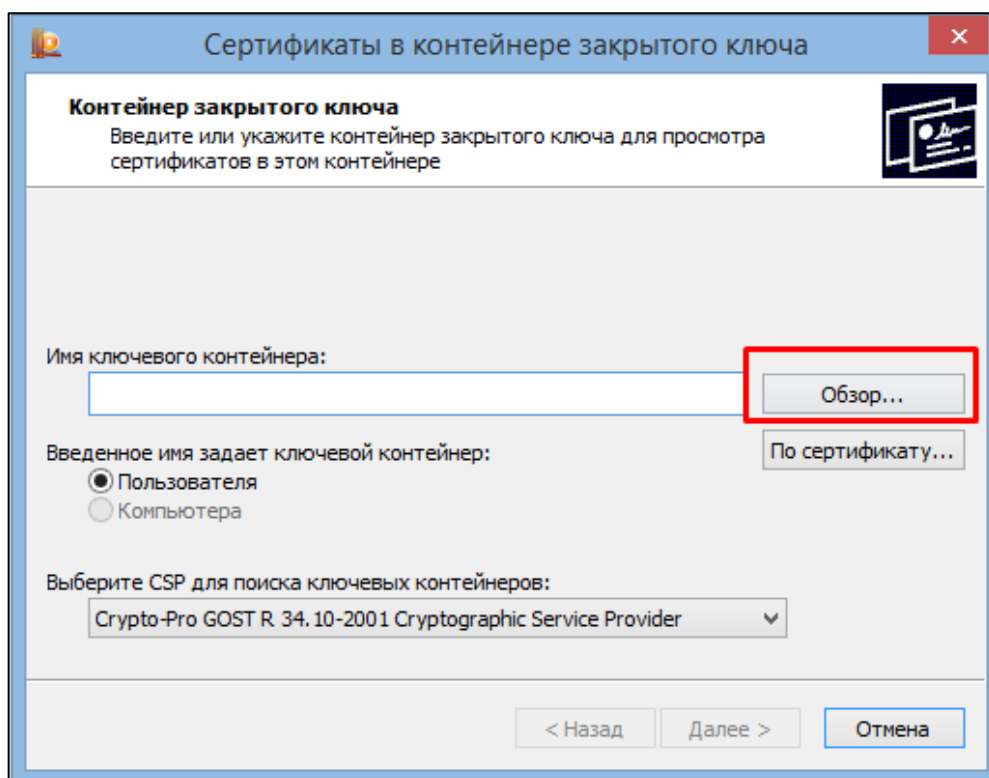


Рисунок 7. Проверка установки корневого сертификата, шаг 2

Далее необходимо выбрать сертификат КЭП, которая будет использоваться при работе, нажать кнопку «ОК» (Рисунок 8).

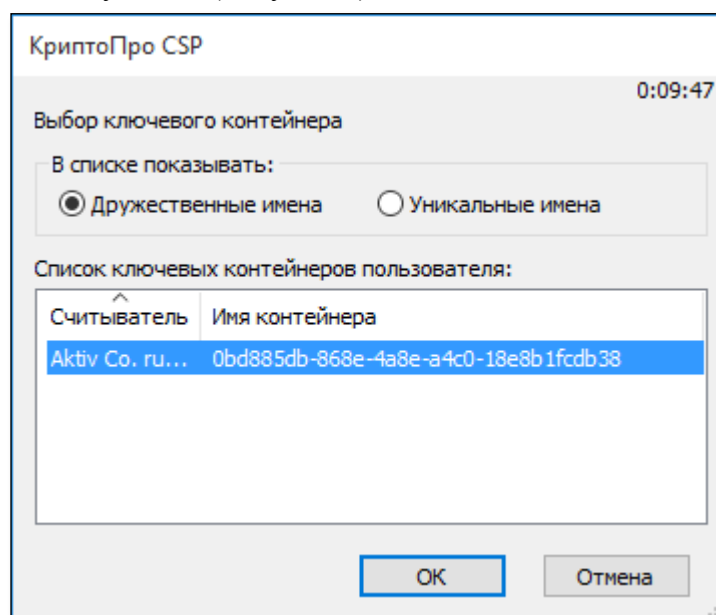


Рисунок 8. Проверка установки корневого сертификата, шаг 3

После выбора сертификата необходимо нажать кнопку «Далее» (Рисунок 9).

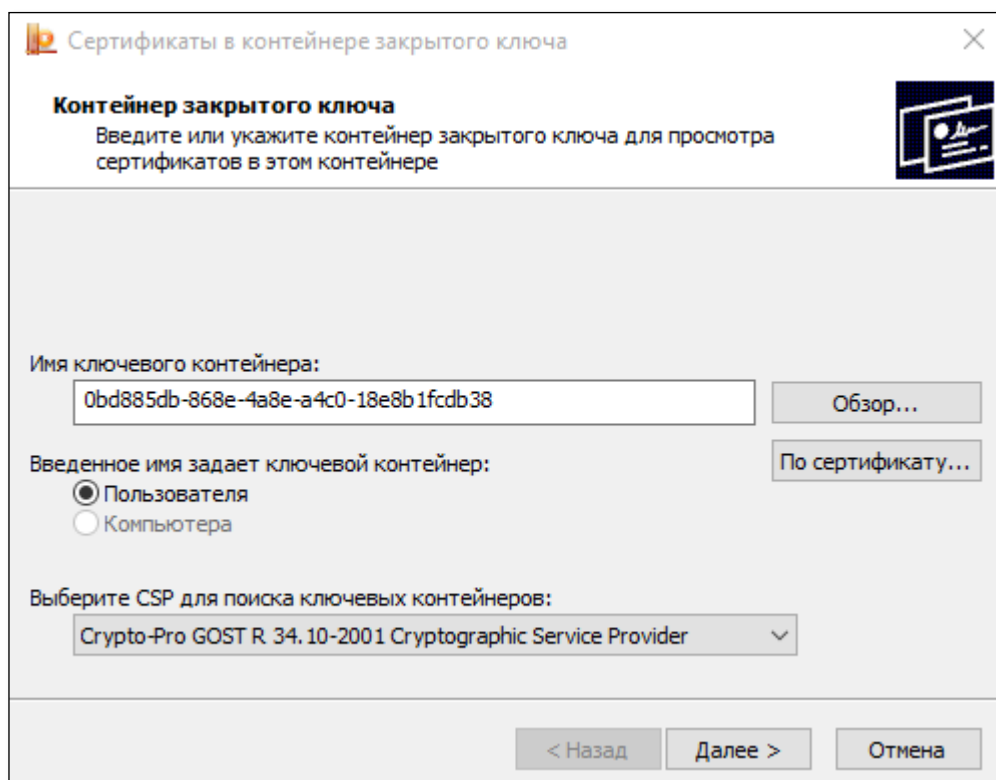


Рисунок 9. Проверка установки корневого сертификата, шаг 4

В открывшемся окне, содержащем информацию о сертификате, необходимо нажать кнопку «Свойства» (Рисунок 10), затем выбрать вкладку «Путь сертификации» и, убедившись, что корневой сертификат удостоверяющего центра установлен (отображается над личным сертификатом пользователя), нажать кнопку «ОК» (Рисунок 11).

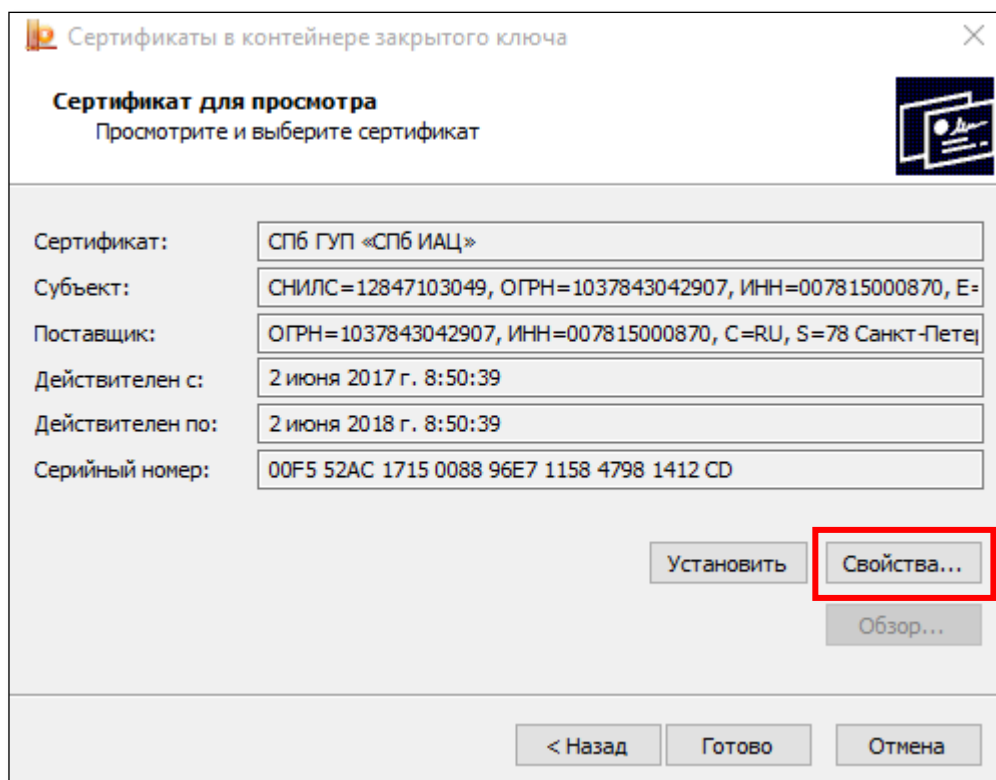


Рисунок 10. Проверка установки корневого сертификата, шаг 5

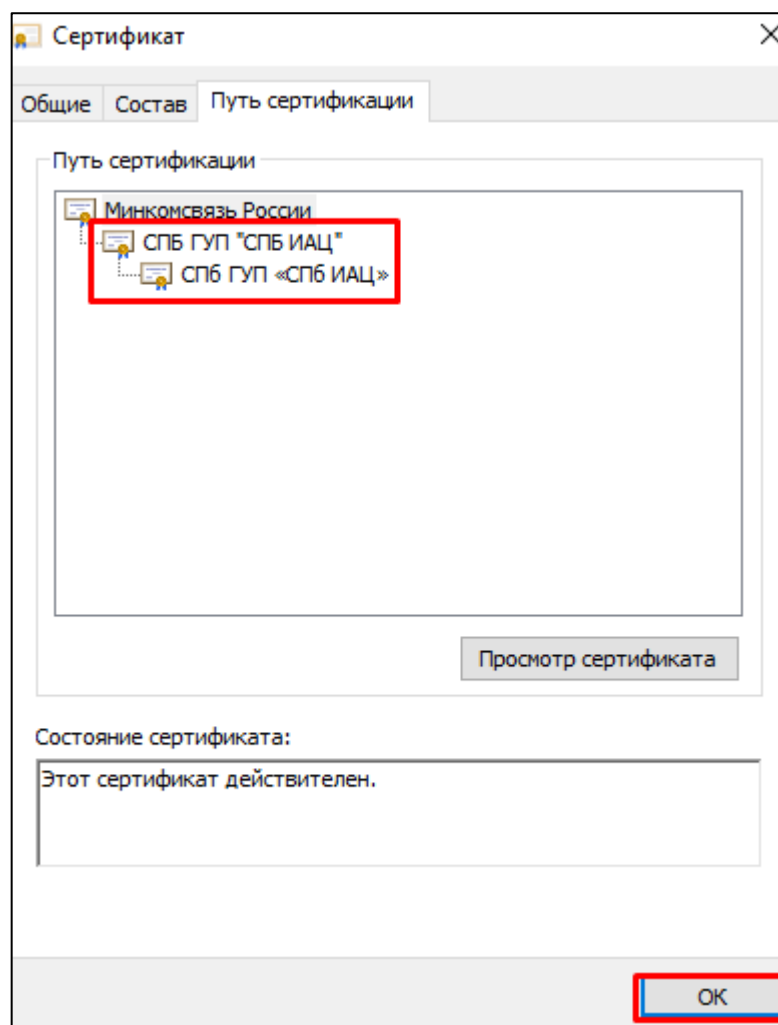


Рисунок 11. Проверка установки корневого сертификата, шаг 6

Проверить, корректно ли установлен корневой сертификат на ПЭВМ, возможно на демо – странице Крипто ПРО, расположенной по ссылке: <https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html>.

Если сертификат установлен, появится соответствующее сообщение (Рисунок 12).



Плагин загружен, но есть более свежая версия. ●

Версия плагина: 2.0.12245 Версия криптопровайдера: 3.9.8495

### Информация о сертификате

Владелец: **CN=Тестовая организация**

Издатель: **CN=УЦ 3 СПб ГУП «СПб ИАЦ»**

Выдан: **13.02.2017 10:54:48**

Действителен до: **13.02.2018 10:54:48**

Криптопровайдер: **Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider**

Алгоритм ключа: **ГОСТ Р 34.10-2001**

Рисунок 12. Проверка сертификата на демо – странице Крипто ПРО

В случае, если корневой сертификат удостоверяющего центра не установлен, необходимо выполнить его установку.

Если сертификат КЭП пользователя был выдан УЦ СПб ГУП «СПб ИАЦ», требуется перейти на страницу <http://ca.iac.spb.ru/serv/cert.html> и установить актуальный корневой сертификат.

В случае, если КЭП была выдана с 24.07.2018 по 20.10.2019, необходимо установить первый корневой сертификат, если КЭП выдана с 21.10.2019 по 31.10.2019, то необходимо установить второй корневой сертификат, если КЭП выдана после 01.11.2019, то необходимо установить третий корневой сертификат (Рисунок 13).



Рисунок 13. Установка корневого сертификата УЦ СПб ГУП «СПб ИАЦ»

Если сертификат выдан иным удостоверяющим центром, следует обратиться в соответствующий удостоверяющий центр.

После того, как будет выбран нужный сертификат, откроется архив с инструкцией и файлами для установки (Рисунок 14).

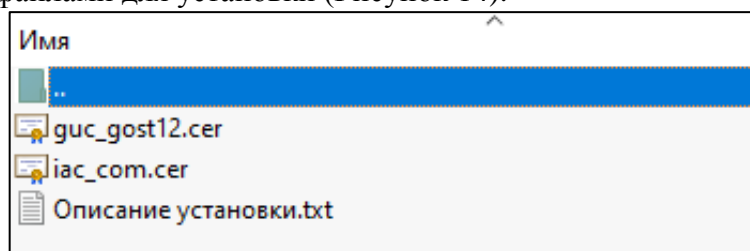


Рисунок 14. Импорт корневого сертификата, шаг 1

Необходимо установить сертификаты в соответствии с инструкцией УЦ, нажать кнопку «Установить сертификат» (Рисунок 15).

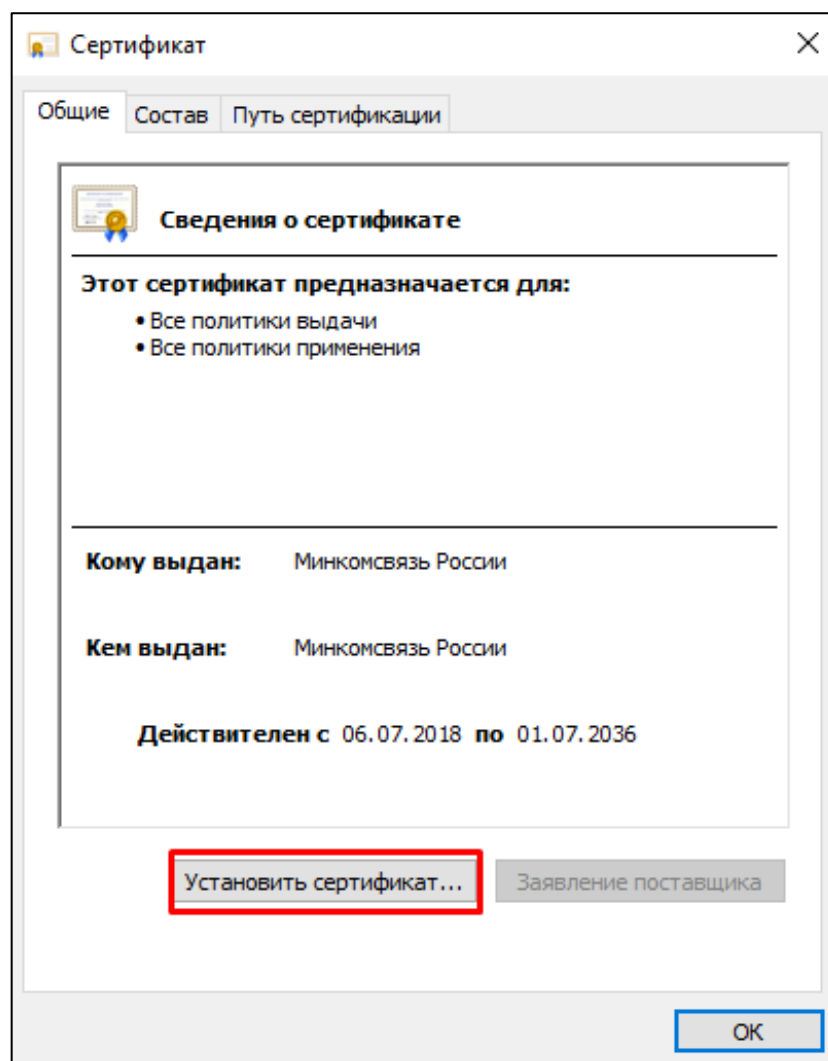


Рисунок 15. Установка корневого сертификата, шаг 2  
Далее необходимо осуществить импорт сертификата (Рисунок 16).

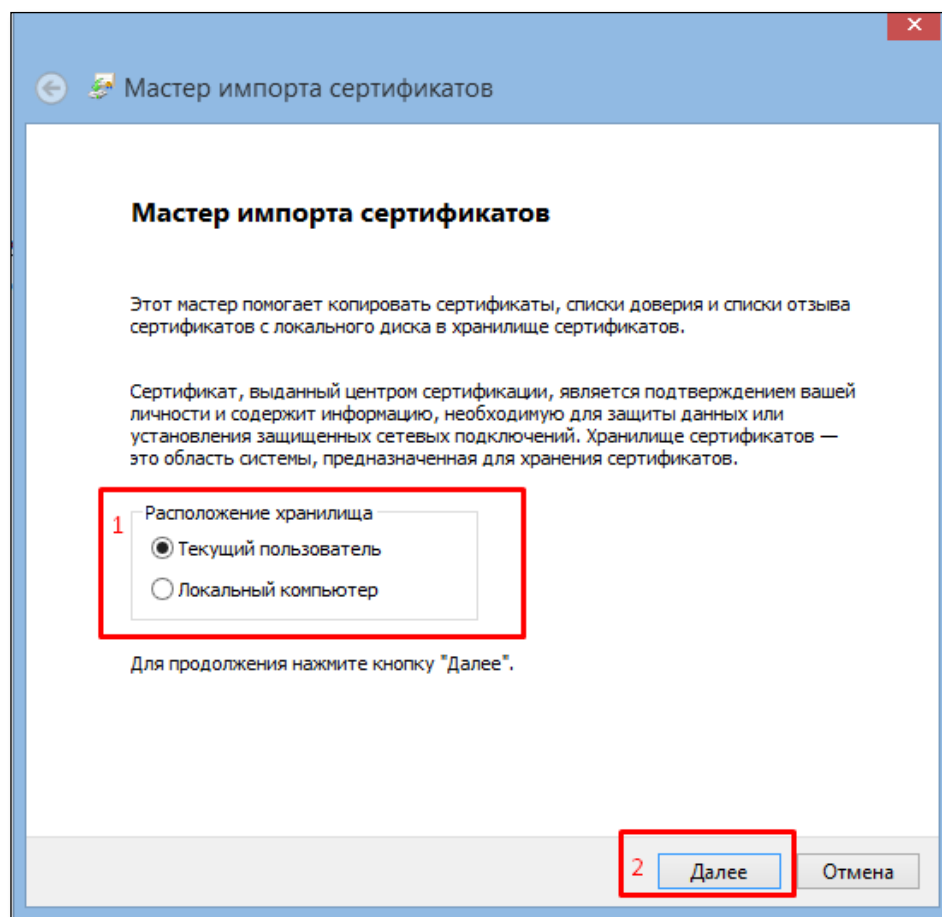


Рисунок 16. Импорт корневого сертификата, шаг 3

После нажатия кнопки «Далее» необходимо выбрать хранилище сертификата. Для этого следует выбрать строку «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажать кнопку «Обзор» (Рисунок 17).

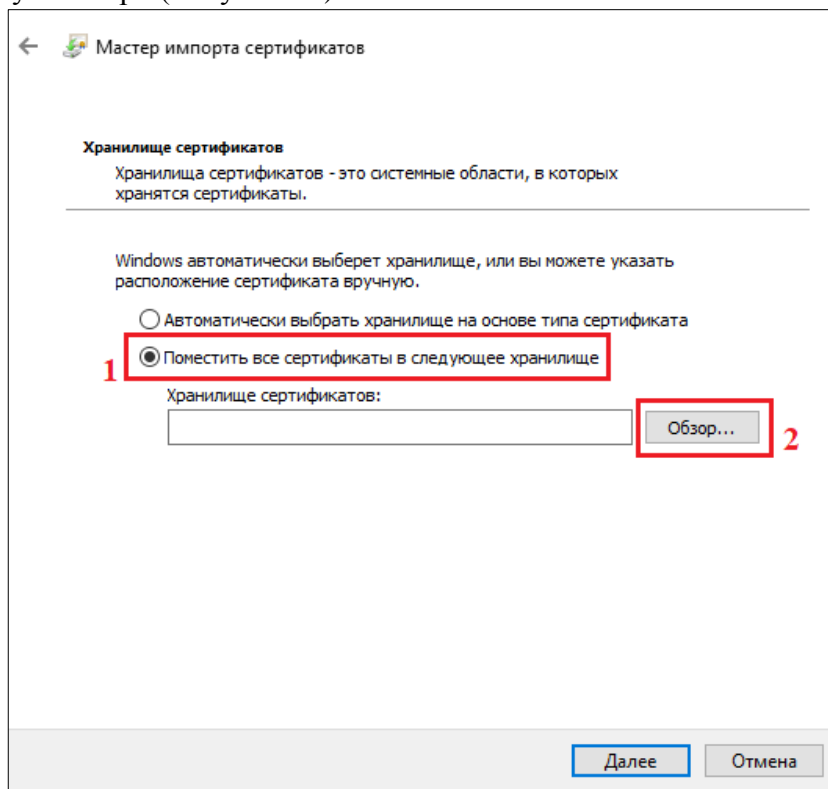


Рисунок 17. Выбор хранилища для сертификата, шаг 4



Необходимо выбрать хранилище, указанное на скриншоте (Рисунок 18).

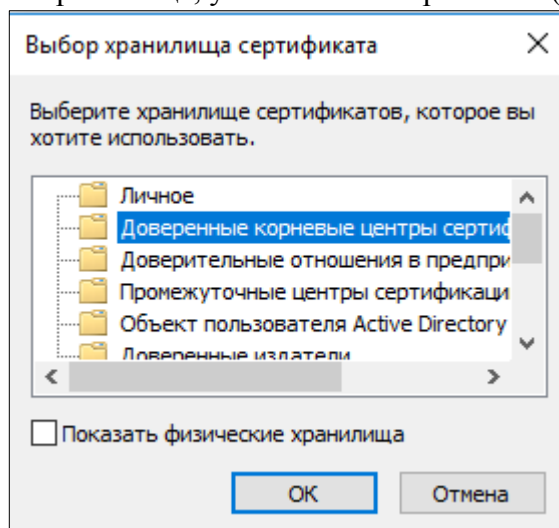


Рисунок 18. Хранилище сертификатов, шаг 5

Далее в открывшемся окне следует нажать кнопку «Готово» (Рисунок 19).

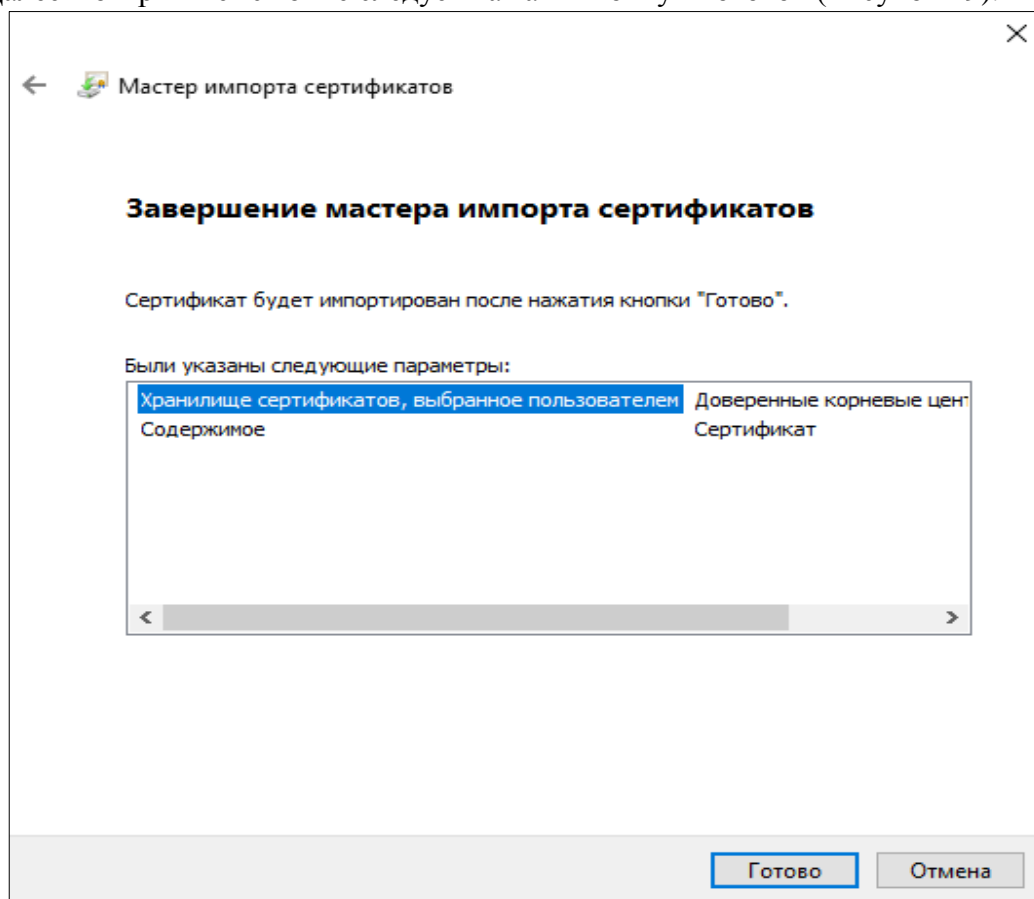


Рисунок 19. Завершение мастера импорта сертификата, шаг 6

В случае успешного импорта сертификата отобразится соответствующее сообщение (Рисунок 20).

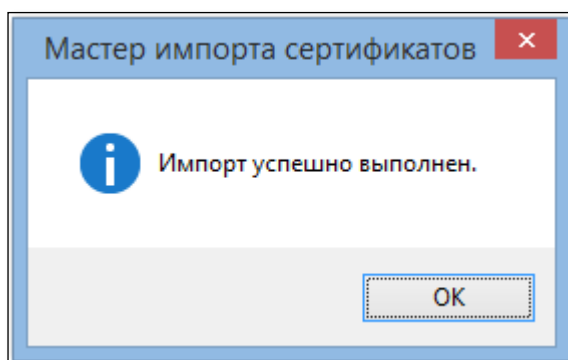


Рисунок 20. Импорт корневого сертификата, шаг 7

По аналогии следует совершать импорт других сертификатов, выбирая хранилище, указанное в настоящей инструкции.

### 3 Возможные проблемы при работе с КЭП

#### 3.1 Ошибка создания подписи

Если при попытке использовать КЭП возникают сообщения об ошибке создания подписи (Рисунки 21-22), необходимо добавить корневой сертификат удостоверяющего центра в соответствии с инструкцией, представленной в п.2.5 настоящего документа.

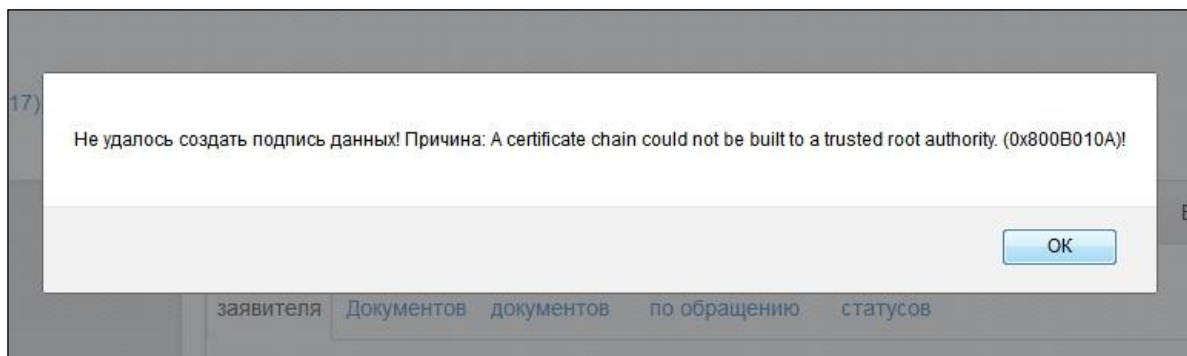


Рисунок 21. Сообщение об ошибке создания подписи

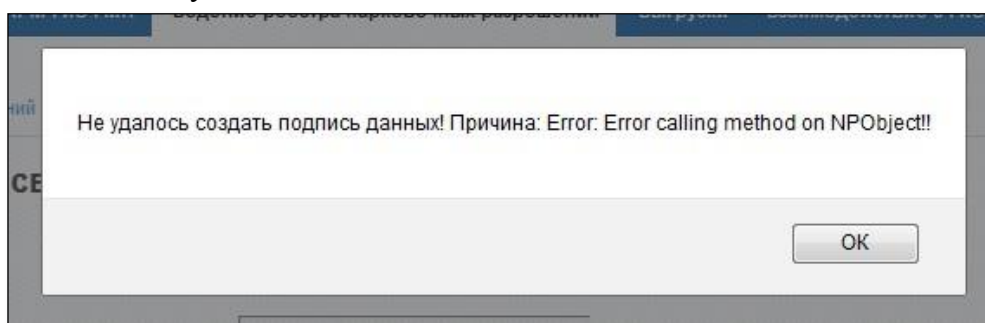


Рисунок 22. Ошибка создания подписи

#### 3.2 Всплывающее окно «мастер-пароль»

В случае если при каждом открытии браузера постоянно всплывает окно «Введите мастер-пароль для доступа в eToken» (Рисунок 23), необходимо выгрузить модуль устройства защиты.

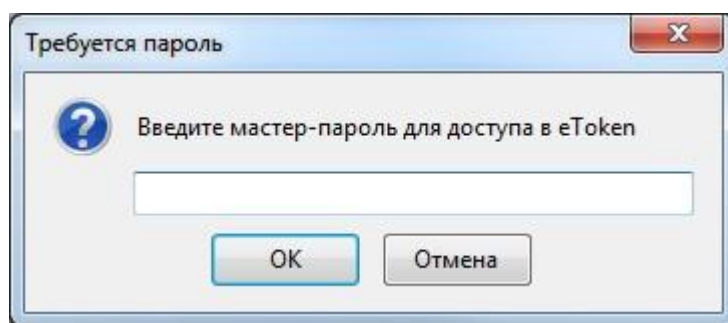


Рисунок 23. Окно для введения пароля

Для выгрузки необходимо (на примере браузера Mozilla Firefox):

открыть Меню браузера;

открыть страницу Настройки;

выбрать слева вкладку Дополнительные;

выбрать в окне вкладку Сертификаты;

нажать на кнопку Устройства защиты;

выбрать eToken и нажать кнопку «Выгрузить»;

перезапустить браузер.

#### **4 Контактные данные**

В случае возникновения вопросов по настройке рабочих мест, а также при оформлении электронного заявления по государственной услуге просьба обращаться в Службу технической поддержки Портала по телефону 417-34-94 (с 9:00 до 21:00 по рабочим дням), e-mail: support@gu.spb.ru.