

Приложение к постановлению  
местной администрации  
муниципального образования  
муниципальный округ Пискаревка  
от «13» ноября 2013 года № 94-э

**Административный регламент  
по предоставлению местной администрацией муниципального образования  
муниципальный округ Пискаревка муниципальной услуги «Предоставление  
консультаций жителям муниципального образования по вопросам создания  
товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования  
земельных участков на которых расположены многоквартирные дома»**

**I. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и местной администрацией муниципального образования муниципальный округ Пискаревка по предоставлению консультаций по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома (далее – муниципальная услуга).

Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

1.2. Заявителями являются жители муниципального образования муниципальный округ Пискаревка, обратившиеся лично либо через уполномоченных представителей и (или) направившие индивидуальные и (или) коллективные письменные обращения и имеющие намерение создать товарищество собственников жилья, совет многоквартирного дома или сформировать земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом.

1.3. Требования к порядку информирования и предоставления муниципальной услуги.

1.3.1. В предоставлении муниципальной услуги участвуют:

1.3.1.1. Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пискаревка (далее – местная администрация).

Адрес: 195067, Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д.52.

График работы: понедельник-четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 16.45; перерыв с 12.00 до 12.45; выходные дни – суббота, воскресенье.

Регламент приема: вторник – с 15.00 до 18.00, четверг с 09.00 до 12.00.

Телефон (факс): 8 (812) 298-33-90.

Адрес сайта и электронной почты: <http://mo-piskarevka.spb.ru/>, [mopiskarevka@yandex.ru](mailto:mopiskarevka@yandex.ru).

1.3.1.2. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Многофункциональный центр).

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12, литера 0.

График работы: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота, воскресенье.

График работы структурных подразделений Многофункционального центра ежедневно с 9.00 до 21.00.

Места нахождения, график работы и справочные телефоны подразделений Многофункционального центра в приложении № 3 к настоящему административному регламенту.

Центр телефонного обслуживания – 573-90-00.

Адрес сайта и электронной почты: [www.gu.spb.ru/mfc/](http://www.gu.spb.ru/mfc/), e-mail: [knz@mfcspb.ru](mailto:knz@mfcspb.ru).

1.3.2. Перед предоставлением муниципальной услуги заявителям не требуется дополнительных обращений в иные органы местного самоуправления, исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации.

1.3.3. Информацию об органах и организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 1.3.1 настоящего административного регламента, заявители могут получить следующими способами:

направление запросов в письменном виде по адресам органов (организаций), указанных в пункте 1.3.1, в электронном виде по адресам электронной почты указанных органов (организаций);

по справочным телефонам специалистов органов (организаций), указанных в пункте 1.3.1 настоящего административного регламента;

на Портале «Государственные и муниципальные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru));

в сети Интернет на официальных сайтах органов (организаций), указанных в пункте 1.3.1 настоящего административного регламента;

при личном обращении на прием к специалистам органов (организаций) (в дни и часы приема, если установлены);

в Центре телефонного обслуживания МФЦ (573-90-00);

при обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений МФЦ, указанных в приложении к административному регламенту, на улицах Санкт-Петербурга и в вестибюлях станций СПб ГУП «Санкт-Петербургский метрополитен» по адресам, указанным на Портале «Государственные и муниципальные услуги в Санкт-Петербурге».

## **II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги: предоставление консультаций жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома.

Краткое наименование муниципальной услуги: предоставление консультаций жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома.

2.2. Муниципальная услуга по предоставлению консультаций жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома, оказывается местной администрацией.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется местной администрацией во взаимодействии с Многофункциональным центром.

2.3. Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

консультирование заявителя по вопросам создания товарищества собственников жилья, совета многоквартирного дома, формирования земельного участка на котором расположен многоквартирный дом, либо разъяснение причин, по которым муниципальная услуга не может быть предоставлена с указанием порядка обжалования;

на бумажном носителе – письменная консультация (отказ в предоставлении муниципальной услуги) выдается лично заявителю местной администрацией или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа - путем отправки по электронной почте либо через Портал.

#### 2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги:

местной администрацией консультация по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома, предоставляется в течение тридцати дней со дня получения от заявителя заявления и документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламента.

В случае направления местной администрацией межведомственных запросов и получения ответов на них срок предоставления муниципальной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

#### 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 27 апреля 1993 года № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;
- Законом Санкт-Петербурга от 23 сентября 2009 года № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»;
- Уставом муниципального образования муниципальный округ Пискаревка, утвержденного решением муниципального совета от 15 марта 2011 № 09 «Об утверждении новой редакции Устава муниципального образования муниципальный округ Пискаревка»;
- постановлением местной администрации от 10 мая 2011 года № 32-э «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг местной администрацией муниципального образования муниципальный округ Пискаревка»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 года № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».

#### 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем:

заявление о предоставлении муниципальной услуги, согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту;

документ, удостоверяющий личность заявителя<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> В качестве документа, удостоверяющего личность, предъявляются:

паспорт гражданина Российской Федерации;

паспорт гражданина СССР, вкладыш в паспорт гражданина СССР, подтверждающий наличие гражданства Российской Федерации;

иные документы, удостоверяющие личность гражданина, предусмотренные указами Президента Российской Федерации от 21.12.1996 № 1752 «Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации», от 14.11.2002 № 1325 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации» и от 13.04.2011 № 444 «О дополнительных мерах по обеспечению прав и защиты интересов несовершеннолетних граждан Российской Федерации».

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов и органов местного самоуправления, подведомственных им организаций и иных организаций, и которые заявитель вправе представить<sup>2</sup>: не предусмотрены.

2.8. При предоставлении муниципальной услуги запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.9. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.9.1. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги являются:

непредставление необходимых документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламента;

отсутствие в заявлении обязательной к указанию информации;

представление заявителем документов, содержащих исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати и др.

2.10. Основанием для приостановления и (или) отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

2.10.1. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является отсутствие сведений в документах, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, подтверждающих право заявителя на получение муниципальной услуги;

2.10.2. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги действующим законодательством не предусмотрены.

2.11. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, не предусмотрены.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата муниципальной услуги.

---

<sup>2</sup> В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 и частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07. 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» заявитель вправе представить указанные документы в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа по собственной инициативе.

В случае направления органом местного самоуправления межведомственных запросов о представлении указанных документов в органы государственной власти или организации, располагающие сведениями об указанных документах и получения ответов на них, срок предоставления муниципальной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

2.12.1. срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления и необходимых документов в орган местного самоуправления Санкт-Петербурга не должен превышать одного часа;

2.12.2. срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в многофункциональном центре не должен превышать сорока пяти минут;

2.12.3. срок ожидания в очереди при получении документов в Многофункциональном центре не должен превышать пятнадцати минут.

2.13. Плата за предоставление муниципальной услуги не взимается.

2.14. Регистрация запроса осуществляется местной администрацией в течение одного рабочего дня с момента получения местной администрацией документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.15.1. Помещения, в которых предоставляются муниципальные услуги, место ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, иметь писчие принадлежности (карандаши, авторучки, бумагу) для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги и производству вспомогательных записей (памяток, пояснений).

2.15.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на портале государственных и муниципальной услуг Санкт-Петербурга содержится следующая информация:

наименование муниципальной услуги;

перечень органов (организаций), участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

график (режим) работы, телефоны, адреса электронной почты органов (организаций), осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги;

адреса органов (организаций), участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

контактная информация об органах (организациях), участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

порядок предоставления муниципальной услуги;

последовательность посещения заявителем органов (организаций), участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, в том числе получаемых органом местного самоуправления Санкт-Петербурга без участия заявителя;

образец заполнения заявления на получение муниципальной услуги.

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

2.16.1. Количество взаимодействий заявителя с местной администрацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги – не более 3.

2.16.2. Продолжительность взаимодействия должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги 10 (мин.).

2.16.3. Способы предоставления муниципальной услуги заявителю:

непосредственно при посещении местной администрации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги;

в подразделении Многофункционального центра;

в электронном виде (посредством Портала в соответствии с этапами предоставления муниципальной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).

2.16.4. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления муниципальной услуги действующим законодательством не установлены.

2.16.5. Способы информирования заявителя о результатах предоставления муниципальной услуги – по телефону, по электронной почте, в письменном виде.

2.16.6. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения муниципальной услуги: 2.

2.16.7. Количество документов (информации), которую запрашивает местная администрация без участия заявителя: 0.

2.16.8. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги действующим законодательством – не установлено.

2.16.9. Порядок осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги, со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.16.10. Предусмотрена выдача результата предоставления муниципальной услуги в электронном виде.

2.17. Требования, учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг по устным и письменным обращениям (в том числе в электронной форме).

2.17.1. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги доводится до сведения заявителей, иных заинтересованных лиц по их письменным (в том числе в электронном виде) и устным обращениям.

Местной администрацией принимаются обращения в письменном виде свободной формы (в том числе в электронной форме). В письменном обращении указываются: наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть обращения, подпись заявителя и дата.

В случае необходимости в подтверждение изложенных в письменном обращении фактов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в корректной форме информирует обратившееся лицо по вопросу предоставления муниципальной услуги.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонило обратившееся лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

Специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов.

В случае если специалист, к которому обратилось лицо, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает обратившемуся лицу назначить другое удобное для гражданина время для консультации.

В конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять обратившемуся лицу.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

2.17.2. По справочным номерам телефонов, указанным в пункте 1.3.1. настоящего административного регламента, предоставляется следующая информация, связанная с предоставлением муниципальной услуги:

наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующего в предоставлении муниципальной услуги;

график (режим) работы органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующего в предоставлении муниципальной услуги и осуществляющего прием и консультации заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги;

адрес органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующего в предоставлении муниципальной услуги;

контактная информация об органе местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующего в предоставлении муниципальной услуги;

категории граждан, имеющие право на получение муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

срок принятия решения о предоставлении муниципальной услуги;

о текущих административных действиях, предпринимаемых по обращению заявителя;

о принятом решении по конкретному письменному обращению;

порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.17.3. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:

заявитель может получить муниципальную услугу в электронной форме путем заполнения в электронном виде заявления на Информационном портале «Государственные и муниципальные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)) (далее – Портал).

Муниципальная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде муниципальную услугу можно получить с помощью Портала.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем местной администрации, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо местной администрации формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, в который необходимо обратиться заявителю, даты и времени приема, номера очереди, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые необходимо предоставить на приеме.

В случае, если обязательное посещение заявителем местной администрации не требуется, то посредством Портала осуществляется мониторинг хода предоставления муниципальной услуги, а также информирование заявителя о результате предоставления муниципальной услуги в соответствии с этапами предоставления муниципальной услуги в электронном виде.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

За предоставлением муниципальной услуги заявители могут обращаться с заявлением на бумажном носителе в местную администрацию по месту жительства заявителя либо в Многофункциональный центр, в форме электронного документа – через Портал.

3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении муниципальной услуги:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

подготовка письменной консультации по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома, либо отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.2. Предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется в соответствии с пунктом 2.17. настоящего административного регламента.

3.3. Наименование административной процедуры: прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме посредством Портала либо посредством организаций почтовой связи, от Многофункционального центра) в местную администрацию заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламента (далее – комплект документов).

3.3.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист местной администрации, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.3.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист местной администрации, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено специалистом местной администрации, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламента;

ксерокопирует документы (в случае необходимости), заверяет копии документов. Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламента, в журнале регистрации;

передает комплект документов заявителя для принятия решения специалисту местной администрации, ответственному за подготовку письменной консультации по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома, либо отказа в предоставлении муниципальной услуги (далее – специалист местной администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги).

Продолжительность административной процедуры не должна превышать одного рабочего дня.

Специалист местной администрации, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, посредством Многофункционального центра:

получает копии документов и реестр документов из Многофункционального центра:

а) в электронном виде (в составе пакетов электронных дел получателей муниципальной услуги);

б) на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного представления оригиналов документов);

проводит сверку реестра документов с представленными документами;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, в журнале регистрации;

передает комплект документов заявителя для принятия решения специалисту местной администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

3.3.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие комплекта документов, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, согласно п. 2.5. настоящего административного регламента.

3.3.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата:

специалист местной администрации, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, передает комплект документов специалисту местной администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

3.3.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

регистрация заявления и документов в соответствующем журнале.

3.4. Наименование административной процедуры: подготовка письменной консультации по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома, либо отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение должностным лицом местной администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги комплекта документов, предусмотренного пунктом 2.6. настоящего административного регламента.

3.4.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо местной администрации, ответственное за подготовку письменной консультации по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома;

глава местной администрации.

3.4.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист местной администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, проводит оценку полученных документов;

готовит письменную консультацию по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома, либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

передает подготовленный документ главе местной администрации для подписания.

Глава местной администрации:

изучает представленный документ;

в случае одобрения – подписывает консультацию (уведомление);

в случае несогласия – излагает замечания и возвращает проекты документов на доработку и исправление специалисту местной администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

После подписания документов главой местной администрации специалист местной администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги:

направляет документ в адрес заявителя (либо вручает заявителю) в течении трех дней со дня его подписания;

в случае отказа в предоставлении муниципальной услуги, направляет соответствующее уведомление в адрес заявителя (либо вручает заявителю) в течение трех дней со дня его принятия;

фиксирует отправку документов в адрес заявителя (либо получение заявителем) в соответствующем журнале.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать тридцати дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламента.

3.4.4. Критерии принятия решения местной администрацией определяются наличием или отсутствием правовых оснований для предоставления муниципальной услуги в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, согласно пункту 2.5 настоящего административного регламента.

3.4.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата:

издание документа с письменной консультацией;

направление (вручение) заявителю документа, либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

подписанный главой местной администрации документ (уведомление);

отметка о направлении в адрес заявителя (личном получении заявителем) документа, либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

#### **IV. Формы контроля**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется главой местной администрации.

4.2. Глава местной администрации осуществляет контроль за:

- надлежащим исполнением настоящего административного регламента сотрудниками подразделения;

- обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением сотрудниками подразделения особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

4.3. Глава местной администрации и специалисты, непосредственно предоставляющие муниципальную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременности оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления муниципальной услуги, подготовки отказа в предоставлении муниципальной услуги, за соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность руководителя подразделения и специалистов закрепляется в должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, специалисты несут ответственность за:

требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных административным регламентом;

отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным административным регламентом;

нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

направление необоснованных межведомственных запросов;

нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;

необоснованное не предоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Оператор Портала (специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста структурного подразделения органа местного самоуправления.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

технологическое обеспечение работы Портала;

проведение ежедневного мониторинга незакрытых структурными подразделениями органа местного самоуправления обращений заявителей на Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей руководителям органа местного самоуправления по официальным адресам электронной почты.

4.5. В рамках предоставления муниципальной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги:

- глава местной администрации ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия муниципальными служащими решений; а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

- оператор Портала осуществляет ежедневные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, выгрузку данных в местную администрацию.

4.6. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

контроль за предоставлением муниципальной услуги гражданами, их объединениями и организациями, включенными в состав коллегиальных и совещательных органов не предусмотрен.

## **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) местной администрации при предоставлении муниципальной услуги, а также должностных лиц и муниципальных служащих местной администрации**

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) местной администрацией, в ходе предоставления муниципальной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

5.2.2. нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

5.2.3. требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

5.2.4. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги у заявителя;

5.2.5. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.7. отказ местной администрации, муниципального служащего местной администрации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в местную администрацию. Жалобы на решения, принятые главой местной администрации, подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Местная администрация, ее должностные лица, муниципальные служащие местной администрации обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в местную администрацию, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица органа местного самоуправления Санкт-Петербурга либо муниципального служащего органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица органа местного самоуправления Санкт-Петербурга либо муниципального служащего органа местного самоуправления Санкт-Петербурга;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, либо муниципального служащего органа местного самоуправления Санкт-Петербурга. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в местную администрацию, подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа местной администрацией, должностного лица или муниципального служащего местной администрации в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы местная администрация принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных местной администрацией опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;

E-mail: [ukog@gov.spb.ru](mailto:ukog@gov.spb.ru);

Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора Портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;

E-mail: [kis@gov.spb.ru](mailto:kis@gov.spb.ru);

Телефон: 576-71-23.

#### **VI. Перечень приложений:**

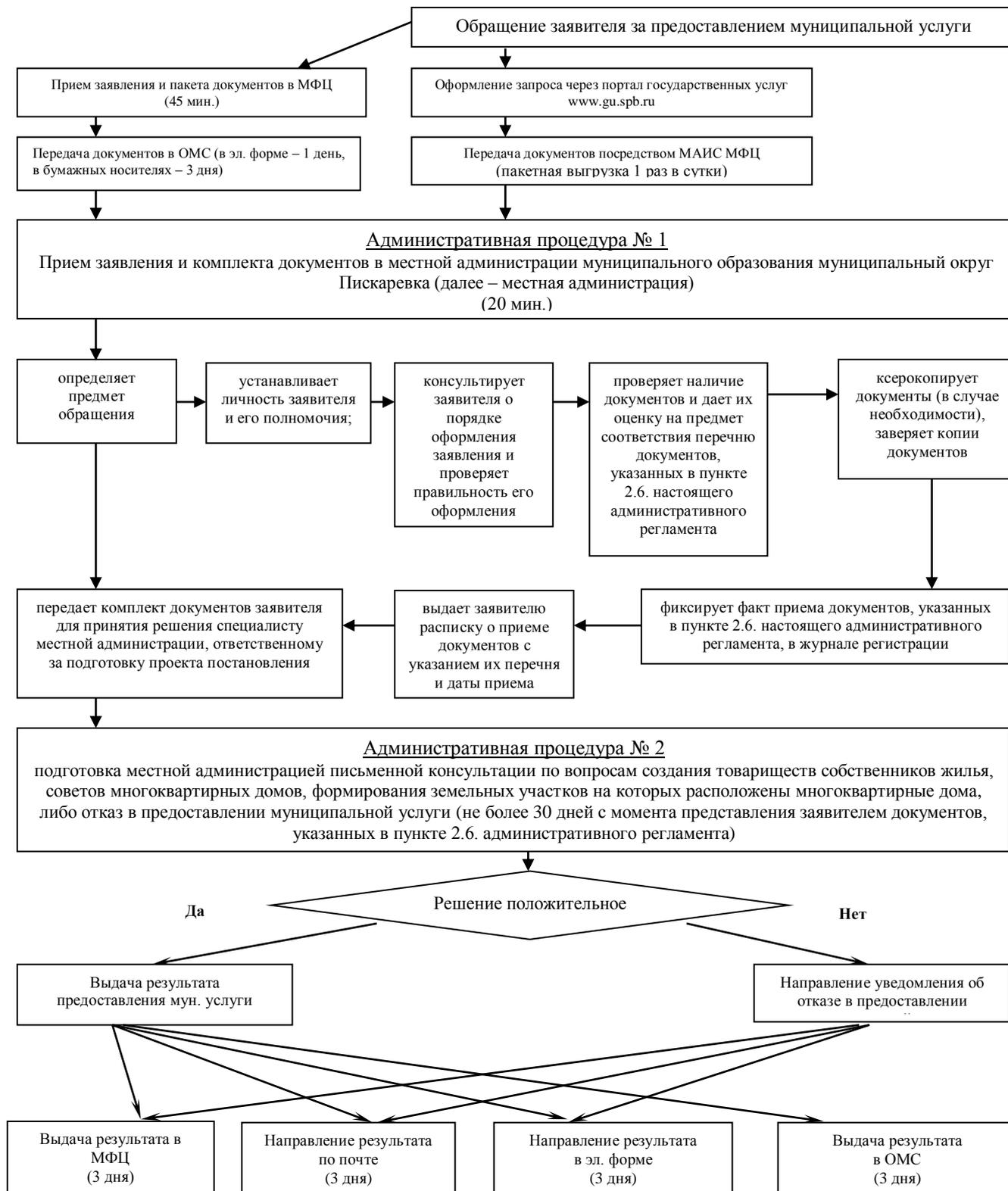
Приложение № 1: блок-схема предоставления муниципальной услуги;

Приложение № 2: заявление о предоставлении муниципальной услуги;

Приложение № 3: почтовые адреса, справочные телефоны и адреса электронной почты структурных подразделений СПб ГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг».

**Приложение № 1**

к административному регламенту  
по предоставлению местной администрацией муниципального образования  
муниципальный округ Пискаревка муниципальной услуги «Предоставление консультаций жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома»

**БЛОК-СХЕМА**

**Приложение № 2**

к административному регламенту  
по предоставлению местной администрацией муниципального образования  
муниципальный округ Пискаревка муниципальной услуги «Предоставление консультаций жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома»

Главе местной администрации внутригородского  
муниципального образования Санкт-Петербурга  
муниципальный округ Пискаревка

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. главы)

от \_\_\_\_\_, (Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_ года рождения,  
проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_ Документ, удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о предоставлении консультации по вопросам создания товариществ собственников жилья,  
советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых  
расположены многоквартирные дома

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заявителя (последнее при наличии))

прошу предоставить консультацию \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (излагается вопрос касающийся создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома)

К заявлению прилагаю:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
подпись заявителя

( \_\_\_\_\_ )  
расшифровка подписи

Я, \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество заявителя)

даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в  
настоящем заявлении и в представленных мною документах.

\_\_\_\_\_ (подпись, дата)

**Приложение № 3**

к административному регламенту  
по предоставлению местной администрацией муниципального образования  
муниципальный округ Пискаревка муниципальной услуги «Предоставление консультаций жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков на которых расположены многоквартирные дома»

**Почтовые адреса, справочные телефоны и адреса электронной почты  
районных подразделений Санкт-петербургского государственного учреждения  
«Многофункциональный центр предоставления государственных  
и муниципальных услуг»**

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование структурного подразделения</i>	<i>Почтовый адрес</i>	<i>Справочный телефон</i>	<i>График работы</i>	<i>Адрес электронной почты</i>
1	МФЦ Адмиралтейского района	Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 55/57, литера А	т. 573-99-80	Ежедневно с 9.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 9.30 до 21.00	knz@mfcspb.ru
2	МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д. 3, к. 2	т. 576-20-86		
3	Сектор №1 МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32	т. 573-90-00		
4	МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Новороссийская ул., д.18	т. 573-99-85		
5	Сектор № 1 МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Придорожная аллея, д. 17, литера А	т. 573-90-00 т. 573-94-80		
6	МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 104, литера А	т. 576-08-01		
7	Сектор №1 МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литера А	т. 573-96-95		
8	МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	т. 573-94-95		
9	Сектор №1 МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д.101, лит. А, помещение 5Н	т. 573-90-28		
10	МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, г. Колпино, пр. Ленина, д.22	т. 573-96-65		
11	Сектор №1 МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, п. Металлострой, ул. Садовая, д.21, корп.3	т. 573-90-07		
12	МФЦ Красногвардейского района	Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.60	т. 573-90-30		
13	МФЦ Красносельского района	Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.36, корп.6	т. 573-99-90		
14	МФЦ Кронштадтского района	Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 39, литера А	т. 610-18-56		
15	МФЦ Курортного района	Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Токарева, д. 7	т. 573-96-70		
16	МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Благодатная ул., д. 41, литера А	т. 573-99-30		

17	Сектор №1 МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Новоизмайловский пр.34, корп.2	т. 573-90-10		
18	МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.8, корп. 1	т. 573-96-75		
19	Сектор №1 МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, ул. Седова, д.69, корп. 1	т. 573-96-80		
10	МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 55	т. 573-96-90		
21	Сектор №1 МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.28	т. 573-90-22		
22	МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г.Петродворец, ул. Братьев Горкушенко, д. 6, литера А	т. 573-99-41		
23	Сектор №1 МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Победы д.6А	т. 573-97-86		
24	МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, аллея Котельникова, д. 2, к. 2, литера А	т. 573-90-60		
25	Сектор № 1 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Новоколомяжский пр., д.16/8	т. 573-96-60		
26	Сектор № 2 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 52/1, литера А	т. 573-94-90		
27	Сектор № 3 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Шуваловский пр., д.41, корп.1, литер А	т. 573-91-04		
28	МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Пушкин, Малая ул., д.17/13	т. 573-99-46		
29	Сектор №1 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, пос. Шушары, ул. Пушкинская, д.38	т. 573-91-03		
30	Сектор №2 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Павловск, Песчаный переулок, д.11/16	т. 573-90-04		
31	МФЦ Фрунзенского района	Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.49/126, литера А	т. 573-96-85		
32	МФЦ Центрального района	Санкт-Петербург, Невский пр., д.174	т. 573-90-00		
33	Межрайонный многофункциональный центр	Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литер О	т. 579-90-00		