



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
СПб ГКУ «МФЦ»

П Р И К А З



О проекте «МФЦ – проводник в мир цифровой независимости»

С целью реализации Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – учреждение) федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», а также в соответствии с п. 4.6.8.9. «О необходимости обеспечения в обособленных учреждениях работы по консультированию и (или) обучению клиентов навыками получения услуг и сервисов через цифровые точки взаимодействия положений Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и письма Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России) от 16.09.2025 № МШ-П13-89899,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о проекте по консультированию различных категорий граждан по получению государственных услуг в электронном виде посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и портала «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (далее – проект «МФЦ – проводник в мир цифровой независимости») согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику управления по работе с персоналом Чернышовой Е.А. организовать работу специалистов учреждения, осуществляющих консультирование граждан при реализации проекта «МФЦ – проводник в мир цифровой независимости» с использованием Цифровой платформы МАХ в рамках сервиса Цифровой ID. Предоставление сведений с использованием сервиса приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

3. К занятиям в рамках проекта допускаются граждане, предъявившие документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации. В качестве документа, подтверждающего статус совершеннолетнего, студента и члена многодетной семьи, наравне с документами, выданными соответствующими государственными органами, возможно использовать Цифровой ID платформы МАХ.

4. Признать утратившими силу приказ от 25.10.2022 № ПР-419/22 «Об утверждении Проекта «Госуслуги on-line в помощь родителям»», приказа от 13.03.2023 № ПР-106/23 «Об утверждении Проекта «Госуслуги вне возраста»» и приказа от 20.04.2023 ПР-152/23 «Об утверждении Проекта «Мой первый визит в МФЦ»».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Берковченко Е.С.

Директор

М.М.Александров

Положение
о проекте по консультированию различных категорий граждан по получению государственных услуг в электронном виде посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и портала «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге»

I. Общие сведения

1.1 Наименование проекта	Консультирование различных категорий граждан по получению государственных услуг в электронном виде посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и портала «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (далее - порталы gosuslugi.ru и gu.spb.ru).
1.2 Краткое наименование проекта	«МФЦ – проводник в мир цифровой независимости»

II. Содержание проекта

2.1 Структура проекта	<p>Проект «МФЦ – проводник в мир цифровой независимости» направлен на повышение цифровой грамотности различных категорий граждан, развитие навыков использования сервисов Единого портала государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) и Портала государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга (gu.spb.ru), а также знакомство с возможностями Цифровой платформы МАХ.</p> <p>Проект «МФЦ – проводник в мир цифровой независимости» включает в себя подпроекты:</p> <ul style="list-style-type: none">• «Госуслуги онлайн в помощь родителям» Проект предусматривает консультирование будущих родителей и семей с детьми. Участники проекта получают теоретические знания о мерах государственной поддержки и государственных услугах в рамках жизненной ситуации «рождение ребенка», получают практические навыки работы на порталах gosuslugi.ru и gu.spb.ru при получении государственных услуг в электронном виде, а также знакомятся с возможностями Цифровой платформы МАХ.• «Госуслуги вне возраста» Проект предусматривает консультирование граждан пенсионного и предпенсионного возраста, граждан, осуществляющих родственный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе по получению государственных услуг в электронном виде и возможностях использования Цифровой платформы МАХ.• «Мой первый визит в МФЦ» Проект предусматривает программу визитов в офисы «Мои документы» Санкт-Петербурга детей старшего школьного возраста, в том числе обучающихся в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования; воспитанников организаций, детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и молодых инвалидов, готовящихся к самостоятельному
-----------------------	---

	<p>проживанию, с целью формирования навыков самостоятельного получения государственных услуг на порталах gosuslugi.ru и gu.spb.ru. Проект предполагает знакомство с деятельностью СПб ГКУ «МФЦ», получение первой услуги «Регистрация в ЕСИА», а также возможностями Цифровой платформы МАХ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Госуслуги онлайн» <p>Проект предполагает проведение просветительских занятий с организованными группами граждан, посещающих учреждения сфер здравоохранения, культуры, социальной защиты и молодежной политики.</p> <p>В ходе занятий слушатели осваивают порядки регистрации на порталах gosuslugi.ru и gu.spb.ru, подачи заявлений, поиска информации; изучают образовательные возможности порталов gosuslugi.ru и gu.spb.ru; основы цифровой безопасности и финансовой грамотности, а также знакомятся с возможностями Цифровой платформы МАХ.</p>
2.2 Основания для реализации проекта	<p>Проект реализуется в соответствии с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • национальным проектом «Цифровая экономика Российской Федерации», стандартом «Государство для людей», утвержденного протоколом заочного голосования членов проектного комитета федерального проекта «Клиентоцентричность» от 18.04.2022 г. № 1; • национальной целью «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; • Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
2.3. Условия участия	<p>Участниками проекта могут стать граждане, указанных категорий, записавшиеся на определенные занятия через портал gu.spb.ru, по телефону 8 (931) 326-48-77 или при личном обращении в любой офис «Мои документы» на территории Санкт-Петербурга.</p> <p>К занятиям допускаются граждане, предъявившие документ, удостоверяющий личность, или подтвердившие личность с использованием сервиса Цифровой ID Цифровой платформы МАХ.</p>
2.4 Место реализации проекта	<p>Аудитории, расположенные на территориях секторов МФЦ, задействованных в реализации проекта.</p> <p>Аудитории, предоставляемые учреждениями образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты и молодежной политики.</p>
2.5 Ресурсы для реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доступ на порталы gosuslugi.ru и gu.spb.ru. в аудиториях. 2. Подготовленные к проведению консультирования работники СПб ГКУ «МФЦ».
2.6 Критерии эффективности проекта	<p>Количество граждан, включенных в программу консультаций «МФЦ – проводник в мир цифровой независимости», от числа обратившихся (%) - не менее 100 %.</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством консультаций, (%) - не менее 90%.</p>

2.7 Ожидаемые результаты:	<ol style="list-style-type: none">1. Повышение информированности граждан о возможностях порталов gosuslugi.ru и gu.spb и возможности Цифровой платформы МАХ.2. Освоение гражданами навыков самостоятельного получения государственных услуг на порталах gosuslugi.ru и gu.spb.ru.3. Формирование позитивного образа органов государственной власти, лояльного отношения к СПб ГКУ «МФЦ».4. Повышение количества зарегистрированных пользователей в ЕСИА.
---------------------------	---